

# ANAIIS



Biblioteca Universitária: tradição, práticas e inovações  
7 a 10 de dezembro de 2021

**Maria de Souza Lima Santos**  
**Jaqueline Taketsugu Alves da Silva**  
(Organizadoras)

**FIC**  
FACULDADE DE  
INFORMAÇÃO E  
COMUNICAÇÃO

**SIBI**  
SISTEMA DE  
BIBLIOTECAS



**UFG**  
UNIVERSIDADE  
FEDERAL DE GOIÁS

**XXI SNBU - 2020**  
**Seminário Nacional de Bibliotecas Universitárias**  
**07 a 10 de dezembro de 2021**

**ANAIS**

**TEMA**  
**Biblioteca universitária: tradição, práticas e inovações**

**Goiânia - GO**  
**FIC/UFG - SIBI/UFG**  
**2022**

## UNIVERSIDADE FEDERAL DE GOIÁS

### **Reitor**

Edward Madureira Brasil

### **Vice-Reitora**

Sandramara Matias Chaves

### **Diretora do Sistema de Bibliotecas Universitárias - SIBI**

Maria de Souza Lima Santos

#### Elaboração:

Maria de Souza Lima Santos (Presidenta do XXI SNBU)

Jaqueline Taketsugu Alves da Silva (Coordenadora da Subcomissão de Publicações e Lançamentos)

#### Colaboração:

Amanda Cavalcante Perillo (Bibliotecária do SIBI/UFG)

Aparecida Marta de Jesus Fernandes (Bibliotecária do SIBRE/UEG)

Maria Aparecida Rodrigues de Souza (Bibliotecária do SIB/IFG)

Thalita Franco dos Santos Dutra (Bibliotecária do SIB/IFG)

### **Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP) GPT/BC/UFG**

S471 Seminário Nacional de Bibliotecas Universitárias (21. : 2020 : Goiânia, GO).  
Anais do XXI Seminário Nacional de Bibliotecas Universitárias. /  
Faculdade de Informação e Comunicação da Universidade Federal de  
Goiás, Sistema de Bibliotecas da Universidade Federal de Goiás. – Goiânia:  
SIBI/UFG, 2022.

1137 p. : il.

Anais do XXI Seminário Nacional de Bibliotecas Universitárias, 07 a 10 de  
dezembro de 2021, Goiânia, GO.

Tema do evento: "Biblioteca universitária: tradição, práticas e inovações".

ISSN: 2359-6058

1. Bibliotecas universitárias - Congressos - Brasil. 2. Ciência da  
informação - Congressos. I. Faculdade de Informação e Comunicação da  
Universidade Federal de Goiás. II. Sistema de Bibliotecas da Universidade  
Federal de Goiás. III. Título.

CDU: 027.7(042)

Bibliotecária responsável: Amanda Cavalcante Perillo / CRB1: 2870

# **ANAIS do XXI SNBU- SEMINÁRIO NACIONAL DE BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS**

## **Promoção**

### **Faculdade de Informação de Comunicação - FIC/UFG**

Diretora: Angelita Pereira de Lima

### **Sistema de Bibliotecas Universitárias – SIBI/UFG**

Diretora: Maria de Souza Lima Santos

## **Organização**

### **QE Eventos Especiais**

Proprietária: Fernanda Martins de Araujo Cury

### **COMISSÃO ORGANIZADORA**

Presidente: Maria de Souza Lima Santos (UFG)

Vice-Presidente: Adriana Ribeiro (UFG)

Membros: Ceila da Silva Rodrigues (UEG), Johnathan Pereira Alves Diniz (IFGoiano), Maria Aparecida Andrade de Oliveira Tsu (IFG), Priscila Machado Diniz (UEG).

### **COMISSÃO EXECUTIVA E DE CAPTAÇÃO DE RECURSO**

Coordenador: Erinaldo Dias Valério (UFG)

Vice-coordenadora: Adriana Ribeiro (UFG)

### **COMISSÃO TÉCNICO-CIENTÍFICO**

Coordenador: Erinaldo Dias Valério (UFG)

Vice-coordenadora: Maria das Graças Monteiro (UFG)

Membros: Enderson Medeiros (UFG), Esdra Basílio (UFG), Johnathan Pereira Alves Diniz (IFGoiano), Rose Mendes (UFG), Andréa Pereira dos Santos (UFG), Filipe Reis Dias de Jesus (UFG), Geisa Muller de Campos Ribeiro (UFG), Ilaydiany Cristina Oliveira da Silva (UFG), Lais Pereira de Oliveira (UFG), Laura Vilela Rodrigues Rezende (UFG), Lívia Ferreira de Carvalho (UFG), Luciana Candida da Silva (UFG), Marizangela Gomes de Moraes (UFG), Andrea Pereira dos Santos (UFG), Arthur Ferreira Campos (UFRN), Carla Beatriz Marques Felipe (UFRJ), Claudialyne Araújo (UFPB), Cássia Oliveira (UFG), Denyse Maria Borges Paes (UFC), Dávila Maria (UFPB), Edilson Targino De Melo Filho (UFPB), Eliany Alvarenga De Araújo (UFG), Elizangela Gomes (UFG), Erinaldo dias Valerio (UFG), Fernanda Carla da Silva Costa (UFRJ/IBICT), Fernanda Santos (UFRJ), Filipe Reis Dias de Jesus (UFG), Francisco de Assis Noberto Galdino de Araújo (UFRN), Geisa Muller de Campos Ribeiro (UFG), Glaucia Aparecida Vaz - Insurgências Negras, Iara Vidal (UFF), Icaro Augusto Santos (UFG), Josemar Elias da Silva Junior (UFPB), Josue Pereira da Silva Santos (UFG), Karla Meneses Farias - SESI/SENAI/CE, Keyla Rosa de Faria (UFG), Lais Pereira de Oliveira (UFG), Laura Vilela Rodrigues Rezende (UFG), Leyde Klebia Rodrigues da Silva (UFBA), Luciana Cândida da Silva (UFG), Lívia Ferreira de Carvalho (UFG), Maria da Conceição Davi (UFRN), Maria das Graças Monteiro Castro (UFG), Marizângela Gomes de Moraes (UFG), Nadia Bernuci dos Santos (IBGE/RJ), Rose Mendes da Silva (UFG),

Sergio Rodrigues de Santana (UFPB), Tatiana Brandão Fernandes (UFAM), Thayron Rodrigues Rangel - Arquivo Nacional, Tiago Silva - Secretaria de Educação De Pernambuco, Wagner Oliveira de Medeiros (UFPE)

### **COMISSÃO FINANCEIRA**

Coordenadora: Ana Paula Dourado Rezende (UFG)

Vice-coordenadora: Lucimar da Costa Reis Chaves (UFG)

Membros: Rafaella Camila P. de Freitas (UFG)

### **SUBCOMISSÃO DE AÇÕES CULTURAIS**

Coordenadora: Márcia Queiroz Calil (UFG)

Vice-coordenadora: Simone Cristina da Silva Azevedo (UFG)

Membros: Audrival Pereira Cortes Filho (UFG), Morgana Bruno Henrique Guimarães (IFGoiano).

### **SUBCOMISSÃO DE DIVULGAÇÃO E COMUNICAÇÃO**

Coordenadora: Simone Cristina da Silva Azevedo (UFG)

Vice-coordenadora: Lillian Jordânia Batista Franczak (UFG)

Membros: Jaqueline Moraes Fernandes (UFG), Pedro Augusto de Amorim (UFG), Tatielle Marques Cunha (UFG), Yana Araújo Barreto (Koke Social)

### **SUBCOMISSÃO DE MONITORIA**

Coordenador: Milton Pereira da Costa Filho (UFG)

Vice-coordenador: Elder do Couto Silva (UFG)

Membros: Agostinha Maria Rodrigues (UEG), Aline Ribeiro dos Santos (UEG), Amanda Cavalcante Perillo (UFG), Ana Paula Dourado Rezende (UFG), Andréia Missias Andrade de Carvalho (IFG), Audrival Pereira Côrtes Filho (UFG), Aparecida Marta de Jesus (UEG), Bruno de Melo Queiroz (UFG), Carlos Magno de Sousa Monteiro (UFG), Ceila da Silva Rodrigues (UEG), Cleia Rejane Sales Vidal Oliveira (UFG), Enderson Medeiros (UFG), Elder do Couto Silva (UFG), Fernanda Silva Damasceno (UFG), Fábio Marques Brito da Silva (IFG), Inês Conceição da Silva (UFG), Jaqueline Taketsugu Alves da Silva (UFG), Karla Rodrigues da Silva (UFG), Karol Almeida da Silva Abreu (IFG), Lana Cristina Dias Oliveira (IFG), Liliâne Juvência Azevedo Ferreira (UFG), Lucimar Ferreira da Silva (UEG), Michelle Flores (UFG), Milton Pereira da Costa Filho (UFG), Morgana Bruno Henrique Guimarães (IFGoiano), Patrícia Regina de Oliveira (IFGoiano), Paulo Henrique Pereira Freitas (IFG), Priscila Machado Diniz (UEG), Rafaella Camila Peixoto de Freitas (UFG), Rose Mendes da Silva (UFG), Rosiane Gonçalves de Lima Santana (IFG), Sandra Alves Barbosa (UEG), Sara Manço dos Santos (UEG), Thalita Franco dos Santos Dutra (IFG), Weverton Genske de Godoy (UFG), Rosemarilany Barbosa Guida (UFG), Elis Veloso Portela de Araújo (UFG), Leandro Machado (UFG).

### **SUBCOMISSÃO DE PUBLICAÇÕES E LANÇAMENTOS**

Coordenadora: Jaqueline Taketsugu Alves da Silva (UFG)

Vice-coordenadora: Amanda Cavalcante Perillo (UFG)

Membros: Aparecida Marta de Jesus Fernandes (UEG), Maria Aparecida Rodrigues de Souza (IFG), Thalita Franco dos Santos Dutra (IFG)

## **Apoio**

### **Associação dos Bibliotecários e Profissionais da Ciência da Informação do DF - ABDF**

Presidenta: Luciana Lima de Oliveira

### **Comissão Brasileira de Bibliotecas Universitárias - CBBU**

Presidenta: Leonilha Maria Brasileiro Lessa

### **Federação Brasileira de Associações de Bibliotecários, Cientistas de Informação e Instituições - FEBAB**

Presidente: Jorge Moisés Kroll do Prado

### **Instituto Federal Goiano - IFGoiano**

Coordenação do Sistema Integrado de Bibliotecas (SIBi/IFGoiano): Johnathan Pereira Alves Diniz

### **Instituto Federal de Goiás - IFG**

Coordenadora-Geral do Sistema Integrado de Bibliotecas (SIB/IFG): Maria Aparecida Andrade de Oliveira Tsu

### **Universidade Estadual de Goiás - UEG**

Coordenação do Sistema Integrado de Bibliotecas Regionais (SIBRE/UEG): Célia da Silva Rodrigues



Biblioteca Universitária: tradição, práticas e inovações  
7 a 10 de dezembro de 2021 | Centro de Convenções de Goiânia

## Eixo 2: Práticas

### PLANEJAMENTO DA RETOMADA DAS ATIVIDADES DA BIBLIOTECA CENTRAL DA UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA DURANTE A PANDEMIA DA COVID-19

#### *REOPENING PLAN OF ACTIVITIES OF THE CENTRAL LIBRARY OF THE UNIVERSITY OF BRASÍLIA DURING THE COVID-19 PANDEMIC*

Ana Flávia Lucas de Faria Kama<sup>1</sup>  
Marília Augusta de Freitas<sup>2</sup>  
Miguel Ângelo Bueno Portela<sup>3</sup>  
Ricardo Vinícius Mendes Rosa<sup>4</sup>

**Resumo:** A pandemia da covid-19 alterou sobremaneira o cotidiano do mundo e do Brasil e seus impactos foram percebidos pela Biblioteca Central da Universidade de Brasília em março de 2020, com a alteração inédita de seu funcionamento. O objetivo deste artigo foi apresentar as ações realizadas para a confecção do Plano de retomada das atividades da biblioteca. Foram indicadas todas as ações realizadas pela instituição a fim de tornar possível seu funcionamento dentro da realidade da pandemia da covid-19, por meio da descrição de metodologias e projetos executados. O planejamento do retorno das atividades da Biblioteca Central da Universidade de Brasília trouxe segurança para seu público e corpo funcional, e resultou em uma retomada planejada e adaptada aos protocolos exigidos para a pandemia, de forma a cumprir sua missão de fornecer atendimento de excelência em prol da educação, da ciência e da emancipação democrática e cidadã de seus usuários e usuárias.

**Palavras-chave:** Biblioteca universitária. Covid-19. Coronavírus. Serviço remoto bibliotecário. Plano de retomada.

**Abstract:** The COVID-19 pandemic has caused a severe change in the routine of the whole world, including Brazil. The impact of the pandemic was felt by the Central Library of the University of Brasilia (BCE) in March 2020 as demonstrated by their unprecedented shift in its operation. The objective of this article was to present the actions taken to build the Library's Reopening Plan. All the measures adopted by the institution have been reported with a description of the methodologies and projects used. These measures had the intention of enabling its operation within the reality of the COVID 19 pandemic. The planning of activities from the Central Library of the University of Brasília (BCE) that would be resumed brought safety to their users and staff. These resulted in a well-thought recovery plan. The plan was adapted to the safety protocols required due to the pandemic. Thus, the institution was able to carry out its mission of supplying a service of excellence on behalf of education, science, and the democratic empowerment of its users.

**Keywords:** Academic Library. COVID-19. Coronavirus. Library remote service. Reopening Plan

<sup>1</sup> Bibliotecária e doutoranda em Ciência da Informação (PPGInf/FCI/UnB). Biblioteca Central da Universidade de Brasília (BCE/UnB), anakama@unb.br.

<sup>2</sup> Bibliotecária e doutora em Ciência da Informação (PPGInf/FCI/UnB). Biblioteca Central da Universidade de Brasília (BCE/UnB), mariliaaf@unb.br.

<sup>3</sup> Bibliotecário (FCI/UnB). Biblioteca Central da Universidade de Brasília (BCE/UnB), miguelportela@unb.br.

<sup>4</sup> Bibliotecário (FCI/UnB). Biblioteca Central da Universidade de Brasília (BCE/UnB), ricardorosa@unb.br.

Promoção:



Organização:



Av. T9, Qd. 523, Lt. 10/15, Nº 2310, Ed. Inove Inteligent Place, sala 701B,  
Jardim América, Goiânia - GO - CEP: 74255-220  
(62) 3214-1005 | secretaria@qeeventos.com.br | www.jeitoespecial.com.br



Biblioteca Universitária: tradição, práticas e inovações  
7 a 10 de dezembro de 2021 | Centro de Convenções de Goiânia

## 1 PANDEMIA DA COVID-19: UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA E BIBLIOTECA CENTRAL

Na segunda semana de março de 2020, durante as comemorações do dia das bibliotecárias e dos bibliotecários, a Biblioteca Central da Universidade de Brasília (BCE/UnB) sentiu de fato as consequências do vírus Sars-CoV-2 em sua rotina e funcionamento. No dia 11.03.2020, a Organização Mundial de Saúde (OMS) classificaria a covid-19 como pandemia e acenderia o sinal de alerta para todos os países do mundo. Diante do aumento e da previsão de novos casos da doença no Brasil, o Governo Federal, por meio da [portaria do Ministério da Saúde nº 356, de 11 de março de 2020](#), e o Governo do Distrito Federal (GDF), por meio do [decreto nº 40.520, de 14 de março de 2020](#), orientaram a população e órgãos oficiais com medidas restritivas para contenção da transmissão da doença. Em consonância com o decreto do GDF, a administração superior da universidade publicou o [Ato da Reitoria da UnB nº 419, de 16 de março de 2020](#), que suspendeu as atividades administrativas e, por consequência, o funcionamento ao público das unidades do Sistema de Bibliotecas da UnB (SiB-UnB), do qual a BCE pertence e é coordenadora.

A segunda-feira do dia 16.03.2020 ficou registrada como o primeiro dia de um longo e inédito período de funcionamento extraordinário da instituição. Inesperadamente a BCE precisou se reinventar e se adaptar às novas formas de funcionamento, buscando em toda medida continuar seguindo sua missão e valores, os quais confluem para um mesmo objetivo: o fornecimento de uma atendimento de excelência em prol da educação, da ciência e da emancipação democrática e cidadã de seus usuários e usuárias.

Esse artigo irá caminhar pelos desafios impostos à Biblioteca Central da UnB, desde o dia 16.03.2020, que culminaram num amplo planejamento de retomada de suas atividades, elaboração de medidas de segurança e de apoio à contenção da pandemia da covid-19 na universidade, além de situações totalmente novas para a gestão, corpo funcional e público da instituição.

Na certeza de que o compartilhamento de experiências, de conhecimentos técnico e científico são as melhores defesas para lidar com este momento delicado do país e mundo, serão registrados aqui o que de melhor a BCE buscou fazer para continuar sendo a instituição que sempre

Promoção:



Organização:



Av. T9, Qd. 523, Lt. 10/15, Nº 2310, Ed. Inove Inteligent Place, sala 701B,  
Jardim América, Goiânia - GO - CEP: 74255-220  
(62) 3214-1005 | secretaria@qeeventos.com.br | www.jeitoespecial.com.br



Biblioteca Universitária: tradição, práticas e inovações

7 a 10 de dezembro de 2021 | Centro de Convenções de Goiânia

foi de apoio ao ensino, pesquisa e extensão da UnB, assim como uma referência ao acesso à informação do DF.

## 2 PRIMEIRAS AÇÕES

### 2.1 Suspensão das atividades

Apesar da suspensão das atividades presenciais acadêmicas e administrativas na UnB, alguns serviços não foram interrompidos. Pautada em seus valores, especialmente equidade e democracia, a BCE entendeu que algumas atividades voltadas a estudantes em condição de vulnerabilidade socioeconômica precisavam ser continuadas, mesmo durante a pandemia, como o empréstimo emergencial de *notebooks* e *desktops* para estudantes incluídos na Assistência Estudantil da universidade. Além disso, alguns serviços remotos foram reformulados e outros criados de forma a atenderem às novas necessidades de ensino, pesquisa, extensão e acesso à informação da comunidade acadêmica e externa.

### 2.2 Ampliação e criação de serviços remotos

Com a suspensão das atividades presenciais na UnB, foi necessária não apenas a adaptação de serviços antes prestados presencialmente, mas também, e principalmente, a ampliação e a criação de novos serviços.

Serviços remotos:

- atendimento remoto: atendimento por e-mail já era oferecido, mas foi intensificado durante a pandemia, tendo se estabelecido como um dos principais canais de comunicação com a comunidade, especialmente no início do isolamento, no qual o e-mail foi por um breve período o único canal de comunicação com o público;
- criação do atendimento via *chat* na página inicial da BCE, na qual o/a usuário/a recebe atendimento em tempo real;
- alteração do atendimento via *WhatsApp*, que antes era uma comunicação de via única, isto é, funcionava apenas como lista de transmissão para envio de informativos, mas passou a funcionar como mais um canal de comunicação síncrona.

Promoção:



Organização:



Av. T9, Qd. 523, Lt. 10/15, Nº 2310, Ed. Inove Inteligent Place, sala 701B,  
Jardim América, Goiânia - GO - CEP: 74255-220  
(62) 3214-1005 | secretaria@qeeventos.com.br | www.jeitoespecial.com.br



Biblioteca Universitária: tradição, práticas e inovações  
7 a 10 de dezembro de 2021 | Centro de Convenções de Goiânia

Criação e reformulação de serviços:

- digitalização de trechos de itens do acervo, no limite de até 10% de cada obra, a fim de não infringir o estabelecido na Lei de Direitos Autorais;
- reformulação das capacitações, que passaram a ser realizadas por meio de aplicativo de videoconferência. Além disso, foram criadas mais cinco capacitações, em comparação a quatro que eram oferecidas antes da pandemia no formato presencial, totalizando agora nove ações que visam ao desenvolvimento de competências para identificação, recuperação, uso, organização e comunicação da informação;
- atendimento individualizado para orientação quanto à elaboração de estratégias de busca em bases de dados e a criação de salas virtuais de tira-dúvidas para orientar grupos na busca em base de dados ou no uso de normas para elaboração de trabalhos acadêmicos. Ambos os serviços de certa forma replicam em ambiente virtual o atendimento presencial que era feito no balcão do Setor de Referência aos estudantes e pesquisadores da UnB;
- levantamento bibliográfico para estudantes de pós-graduação e docentes, consistindo na realização de pesquisas no acervo da BCE e nas bases de dados de acesso restrito disponíveis na universidade;
- migração para o ambiente on-line dos serviços e ações culturais do Clube de Leitura da BCE/UnB e do Cineclube BCE/UnB, dando continuidade em suas reuniões, agora de forma virtual e transmitida ao vivo no canal da BCE no Youtube.

Alguns serviços remotos também foram planejados inicialmente apenas para discentes da pós-graduação e docentes, como uma forma de pôr em teste os serviços pensados, a fim de analisar a demanda em relação à capacidade de atendimento da equipe.

### 3 ELABORAÇÃO DO PLANO DE RETOMADA

Diante do cenário imposto pela pandemia da covid-19, a biblioteca foi obrigada a virtualizar seus serviços, permanecendo com o atendimento exclusivamente remoto. Entretanto, com o fim da suspensão do calendário acadêmico e a retomada das aulas na universidade, ainda que

Promoção:



Organização:



Av. T9, Qd. 523, Lt. 10/15, Nº 2310, Ed. Inove Inteligent Place, sala 701B,  
Jardim América, Goiânia - GO - CEP: 74255-220  
(62) 3214-1005 | secretaria@qeeventos.com.br | www.jeitoespecial.com.br



Biblioteca Universitária: tradição, práticas e inovações

7 a 10 de dezembro de 2021 | Centro de Convenções de Goiânia

virtuais, tornou-se necessário que a biblioteca retomasse alguns serviços presenciais, em especial o empréstimo de livros, tendo em vista a necessidade de oferecer suporte bibliográfico ao ensino. Sendo assim, a BCE começou a elaborar o planejamento para retomada das atividades presenciais (UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA, 2021b), assim como a confecção de cartilha para seu público (UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA, 2021a). Para tal, foram constituídas duas comissões responsáveis por planejar e acompanhar a retomada das atividades presenciais no âmbito da BCE.

A primeira comissão foi nomeada com o objetivo de prestar informações ao Comitê de Coordenação das Ações de Recuperação (CCAR/UnB), responsável pelo planejamento da retomada no âmbito da Universidade de Brasília. Esta comissão é responsável por acompanhar as inspeções dos ambientes de trabalho e espaços da biblioteca realizadas pela área de segurança do trabalho da UnB. Além disso, é responsável por acompanhar e solicitar que adaptações sejam realizadas com a finalidade de prevenir o contágio da covid-19 no ambiente da BCE.

A segunda comissão foi criada com o intuito de elaborar o Plano de Retomada das Atividades na Biblioteca Central, sendo de sua responsabilidade acompanhar o andamento das atividades e atualizar o plano sempre que necessário.

O Plano de Retomada apresenta diretrizes para retomada segura e gradual das atividades presenciais desenvolvidas na BCE frente aos impactos da pandemia da covid-19. Ele foi elaborado em consonância com o Plano Geral de Retomada das Atividades na Universidade de Brasília (UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA, 2020a) e prevê um retorno gradual e escalonado dividido em 05 etapas.

Em outubro de 2020, a atividade de empréstimo de livros foi retomada. Naquele momento, foi liberado apenas para categoria de docentes, que corresponde a um público em potencial de 3.702 pessoas, representando 7% da quantidade de usuários total aptos a realizarem empréstimo na BCE. O plano prevê que, conforme a universidade avance nas etapas, a biblioteca consiga ampliar as categorias que serão atendidas com o empréstimo agendado.

Na etapa 1, iniciada em abril de 2021, o empréstimo de livros foi ampliado para a categoria de discentes de pós-graduação, aumentando para 23% o público atendido em potencial total. A biblioteca encontra-se atualmente nessa etapa.

O quadro 01 apresenta as etapas do Plano de Retomada das Atividades na BCE, de acordo com as etapas previstas no Plano Geral de Retomada das Atividades na UnB.

**Quadro 01: Etapas de retomada das atividades da UnB e BCE**

Etapas	Plano Geral de Retomada das Atividades na UnB	Plano de Retomada das Atividades na BCE
<b>Etapa 0</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>continuidade das atividades administrativas essenciais que só podem ser realizadas presencialmente;</li> <li>realização das demais atividades administrativas de forma remota;</li> <li>planejamento e retomada das atividades acadêmicas de forma não presencial.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>empréstimo agendado para docentes;</li> <li>devoluções emergenciais;</li> <li>empréstimo agendado de notebooks.</li> </ul>
<b>Etapa 1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>início da retomada gradual presencial das demais atividades administrativas essenciais que devem ser realizadas presencialmente;</li> <li>manutenção das demais atividades administrativas de forma remota;</li> <li>planejamento e preparação para o início da Etapa 2.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>empréstimo agendado para docentes e discentes de pós-graduação;</li> <li>devoluções emergenciais;</li> <li>empréstimo agendado de notebooks.</li> </ul>
<b>Etapa 2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>continuidade das atividades administrativas essenciais de forma presencial;</li> <li>retomada gradual presencial das atividades administrativas necessárias ao funcionamento das atividades acadêmicas presenciais;</li> <li>planejamento e preparação para o início da Etapa 3.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>empréstimo agendado para docentes, discentes de graduação e pós-graduação;</li> <li>devoluções emergenciais;</li> <li>empréstimo agendado de notebooks.</li> </ul>
<b>Etapa 3</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>retomada gradual de forma presencial das demais atividades administrativas ainda executadas de forma remota;</li> <li>planejamento e preparação para o início da Etapa 4.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>empréstimo agendado para docentes, discentes de graduação e pós-graduação;</li> <li>liberação dos espaços de estudo mediante agendamento prévio;</li> <li>liberação dos laboratórios de acesso digital mediante agendamento prévio.</li> </ul>
<b>Etapa 4</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>retomada completa de todas as atividades administrativas e acadêmicas de forma presencial.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>retomada completa dos serviços presenciais oferecidos pela Biblioteca Central.</li> </ul>

Fonte: Plano de retomada das atividades da BCE/UnB (UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA, 2021b)

O plano de retomada da BCE prevê que todo o atendimento realizado nas etapas 0, 1, 2 e 3 serão mediante agendamento prévio, mantendo-se assim, o acervo fechado, com acesso somente aos colaboradores da biblioteca.



Biblioteca Universitária: tradição, práticas e inovações  
7 a 10 de dezembro de 2021 | Centro de Convenções de Goiânia

Os espaços de estudo e laboratórios somente serão liberados na etapa 3, mediante agendamento prévio e com suas capacidades reduzidas, seguindo os protocolos oficiais de enfrentamento à covid-19 e as recomendações dos especialistas da UnB.

Além da retomada gradual dos serviços de atendimento, o plano prevê a retomada das atividades administrativas presenciais, que somente serão aquelas essenciais para manter o atendimento aos usuários previsto nas etapas 0, 1, 2 e 3, bem como aquelas para atender demandas específicas, como manutenções do catálogo, recebimento de compras e doações e outras rotinas que não foram interrompidas durante a pandemia. Essas atividades são retomadas de acordo com a necessidade e seus procedimentos estão descritos nos apêndices do plano de retomada: Procedimentos para atendimento de empréstimo agendado, Procedimentos para recolocação do acervo, Procedimentos de recebimentos de materiais, Procedimentos de inventário, Procedimentos para avaliação e desfazimento do acervo, Procedimentos de restauração do acervo, Procedimentos do Setor de Coleções Especiais e Procedimentos de digitalização. As demais atividades permanecem remotas enquanto durar a pandemia da covid-19.

O plano estabelece também os procedimentos para descontaminação dos livros devolvidos, determinando um período de quarentena de 03 dias, como margem de segurança devido aos diversos materiais que compõem os livros e o tempo de permanência do vírus nas diversas superfícies.

### 3.1 Avaliação do ambientes, riscos e contingências

A Faculdade de Arquitetura e Urbanismo (FAU/UnB) elaborou o Guia Metodológico para Avaliação de Ambientes de Ensino Pós Covid: Estudo de Caso da Faculdade de Arquitetura e Urbanismo da UnB (UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA, 2020b) com intuito de dar suporte metodológico e informacional para os gestores das unidades e órgãos da universidade na organização da ocupação de seus espaços físicos, de forma segura e dentro dos protocolos indicados de contenção à covid-19.

O documento prevê, dentre outras questões, uma análise e classificação dos ambientes físicos numa escala de complexidade, tendo em vista práticas de segurança recomendadas na

Promoção:



Organização:



Av. T9, Qd. 523, Lt. 10/15, Nº 2310, Ed. Inove Inteligent Place, sala 701B,  
Jardim América, Goiânia - GO - CEP: 74255-220  
(62) 3214-1005 | secretaria@qeeventos.com.br | www.jeitoespecial.com.br



Biblioteca Universitária: tradição, práticas e inovações  
7 a 10 de dezembro de 2021 | Centro de Convenções de Goiânia

literatura e por fontes oficiais, onde: **A – são considerados de baixa complexidade**, **B – devem seguir as medidas de média complexidade** e **C – devem seguir medidas de alta complexidade**. Os critérios de classificação dessa escala foram:

- possibilidade de higienização constante das superfícies;
- possibilidade de abertura de janelas e portas;
- dependência de condicionamento artificial para funcionamento.

No Guia metodológico da FAU/UnB está indicado as medidas que devem ser seguidas para cada escala de complexidade dos espaços físicos.

A fim de avaliar a ocupação do prédio da BCE, tendo em conta seu uso majoritário, os espaços físicos da biblioteca foram dispostos em acadêmicos: possível uso e circulação de colaboradores e colaboradoras e, principalmente, de usuários e usuárias da biblioteca; e administrativo: uso e circulação de colaboradores e colaboradoras da biblioteca.

A análise de todos os espaços físicos da BCE - excluídos banheiros, *halls* de acesso e áreas de circulação -, foi realizada com base nas plantas baixas, de acordo com a metodologia apresentada anteriormente e dividida pelos pavimentos presentes no prédio da biblioteca: 2º subsolo, 1º subsolo, térreo e 1º andar.

Foi constatado que a BCE possui um maior número de espaços com alta complexidade de intervenção, classificados como C, seguido por maior número de espaços A, mais seguros e com baixa complexidade de intervenção. São nesses ambientes que se concentram a maior parte dos ambientes destinados ao atendimento e trabalho presencial durante as etapas de retomada das atividades da BCE, na pandemia da covid-19.

As informações obtidas nesta avaliação serviram de suporte para a elaboração e atualizações dos procedimentos de limpeza, segurança e vigilância da BCE para o período. Cabe destacar que os protocolos de limpeza adotados em razão da pandemia da covid-19, bem como os protocolos que devem ser seguidos pelos porteiros e vigilantes para o controle da entrada de pessoas no ambiente da biblioteca, estão descritos no apêndice do Plano.

Tendo sido elaborada uma análise dos ambientes físicos da BCE, foram identificados alguns riscos para a retomada das atividades da biblioteca. Eles foram categorizados em: riscos biológicos,



Biblioteca Universitária: tradição, práticas e inovações

7 a 10 de dezembro de 2021 | Centro de Convenções de Goiânia

riscos físicos, riscos de saúde e riscos econômicos. Para análise de probabilidade e impacto de cada risco identificado, foram elaborados quadros interpretativos, os quais auxiliam na visualização de medidas mais eficazes para as ações preventivas e de contingência. Por fim, o plano apresenta o protocolo que os colaboradores da Biblioteca Central com suspeita ou confirmação de covid-19 devem seguir.

### 3.2 Ações e medidas adotadas para prevenir o contágio no ambiente da BCE

Após planejamento das ações de retomada das atividades da BCE, assim como a avaliação de seus espaços físicos e identificação e gestão dos riscos desse retorno, a biblioteca realizou o levantamento dos materiais, equipamentos de proteção individual e coletivo, além dos produtos necessários ao funcionamento da instituição de modo a promover da melhor forma possível a segurança de todas as pessoas envolvidas no retorno das atividades presenciais consideradas essenciais, conforme a evolução de cada fase planejada no Plano de contingência para retomada das atividades presenciais da UnB (2020b).

Desta forma, foram adquiridos equipamentos de proteção individual (EPIs), que foram distribuídos em kits pessoais para cada colaborador e colaboradora da biblioteca, além de proteções de acrílico instaladas nas estações de trabalho onde há atendimento ao público, termômetros infravermelhos para verificar a temperatura das pessoas nas entradas da BCE, tapetes higienizantes e totens de dispersão de álcool em gel dispostos em locais estratégicos do prédio da biblioteca.

A BCE ainda instruiu, em junho de 2021, processo de compra visando a aquisição de totens com termômetro para auto-medição de temperatura e dispersor automático de álcool em gel. A princípio, foram demandados dois equipamentos do tipo, porém, com o interesse de outras unidades administrativas e acadêmicas da UnB, chegou-se ao número de 156 totens automatizados que se encontram em processo de aquisição (julho de 2021).

Deve-se destacar que no ano de 2020 foram renovados antecipadamente os contratos das bases de dados de periódicos e de livros eletrônicos garantindo a prestação de serviços de informação de forma ininterrupta pela BCE, principalmente no ambiente virtual.

Promoção:



Comitê de



FEAB



Instituto



Instituto



Apoio:



Associação dos Bibliotecários e Profissionais da Ciência da Informação do DF

Organização:



Eventos Especiais

Av. T9, Qd. 523, Lt. 10/15, Nº 2310, Ed. Inove Inteligent Place, sala 701B,  
Jardim América, Goiânia - GO - CEP: 74255-220  
(62) 3214-1005 | secretaria@qeeventos.com.br | www.jeitoespecial.com.br



Biblioteca Universitária: tradição, práticas e inovações  
7 a 10 de dezembro de 2021 | Centro de Convenções de Goiânia

### 3.3 Aquisições produtos e materiais - adequação dos espaços

Foram necessárias também adaptações nos ambientes de trabalho presencial, de forma a prevenir a disseminação da covid-19, conforme laudos de inspeção da Diretoria de Saúde e Qualidade de Vida no Trabalho da UnB (DSQVT/CEST/UnB). Nesse aspecto, as estações de trabalho foram espaçadas para promover o distanciamento social. Houve a disponibilização de lixeiras próprias para descarte de EPIs e outros materiais que possam ser contaminantes. Também foi necessário que as rotas de entrada e saída da biblioteca fossem demarcadas com fitas zebreadas e sinalizadas com avisos.

As torneiras dos bebedouros comuns foram trocadas por outras automatizadas, onde não há a necessidade de toque para acioná-las. Com o mesmo intuito, a universidade está em processo de troca de todas as torneiras de banheiros para àquelas automáticas, preservando cada vez mais a comunidade dos perigos oriundos da covid-19.

### 3.4 Instalação máquinas de autoatendimento RFID

Nos anos de 2019 e 2020, a Biblioteca Central passou por um processo de aquisição e implementação da tecnologia de segurança e gestão de acervos por radiofrequência, conhecido como RFID. Foi um planejamento e atividade de compra robusta, que resultou na disponibilização de equipamentos de autoatendimento e auto-devolução em todas as bibliotecas do SiB-UnB, incluindo a BCE.

No enfrentamento à pandemia, verificou-se que as máquinas de autoatendimento RFID seriam essenciais no auxílio ao enfrentamento da covid-19. Atualmente, a BCE possui em seu saguão de entrada três terminais de autoatendimento e uma máquina de autodevolução, que permitem realizar o empréstimo e a devolução de livros de forma automatizada.

As máquinas foram adquiridas anteriormente à emergência mundial da covid-19, porém a instalação ocorreu no decorrer da pandemia, desafio enfrentado pela equipe da BCE, tendo em vista que esses equipamentos foram instalados em março de 2020, primeiro mês efetivo em que as atividades foram interrompidas.

Promoção:



Organização:



Av. T9, Qd. 523, Lt. 10/15, Nº 2310, Ed. Inove Intelligent Place, sala 701B,  
Jardim América, Goiânia - GO - CEP: 74255-220  
(62) 3214-1005 | secretaria@qeeventos.com.br | www.jeitoespecial.com.br



Biblioteca Universitária: tradição, práticas e inovações

7 a 10 de dezembro de 2021 | Centro de Convenções de Goiânia

Muito embora a instalação dos equipamentos tenha sido feita durante a emergência da covid-19, pode-se observar positivamente o resultado da atividade, quando em outubro de 2020 foi necessário retomar o empréstimo, mesmo que agendado, e a devolução de livros. As máquinas permitiram a devolução de todos os livros do acervo da BCE, mesmo aqueles sem etiqueta RFID. Ou seja, foi possível automatizar perto de 100% da atividade de atendimento ao usuário no que tange ao serviço de circulação de materiais da biblioteca, tornando a atividade altamente segura para o público e para a equipe da BCE.

Assim, a BCE desde o início se empenhou, com o apoio das outras instâncias da universidade, a se antecipar da melhor forma possível com informações e planejamento, de forma a oferecer equipamentos de proteção individuais e coletivos, assim como as melhores práticas para promover a segurança de todas as pessoas no desempenho de suas atividades conforme a previsão das fases do plano de contingência para a retomada das atividades presenciais na UnB.

#### 4 PLANO DE COMUNICAÇÃO

Um dos pilares para a eficiente aplicação de um plano de retomada e contingência institucional é a sua estratégia de comunicação, principalmente em um momento de tão constante mudança de entendimentos e descobertas científicas, como a vivenciada nesta pandemia. Ou seja, para que as partes envolvidas e interessadas de um plano ou projeto estejam conscientes e envolvidas em suas diversas etapas, é preciso que elas conheçam e internalizem seu funcionamento, assim como seus objetivos, suas atualizações e entregas.

O Plano de Retomada das Atividades da Biblioteca Central foi pensado desde o início em conjunto com sua estratégia de divulgação e comunicação, dentre seu o corpo funcional e seu público-alvo de usuários e usuárias. Desta forma, a estratégia de comunicação do Plano da BCE foi traçada nos seguintes eixos de atuação: canais de comunicação > produtos > ações.

##### 4.1 Canais de comunicação

Os canais de comunicação elencados para uso foram aqueles já existentes na biblioteca e universidade, aliada a uma potencialização e ampliação do funcionamento de alguns. São eles o site

Promoção:



Organização:



Av. T9, Qd. 523, Lt. 10/15, Nº 2310, Ed. Inove Inteligent Place, sala 701B,  
Jardim América, Goiânia - GO - CEP: 74255-220  
(62) 3214-1005 | secretaria@qeeventos.com.br | www.jeitoespecial.com.br



Biblioteca Universitária: tradição, práticas e inovações  
7 a 10 de dezembro de 2021 | Centro de Convenções de Goiânia

de biblioteca, [bce.unb.br](http://bce.unb.br), com a criação do chat on-line: [m.me/unb.bce](https://m.me/unb.bce), seção de notícias e avisos, criação de páginas específicas com informações sobre a covid-19 e funcionamento da BCE e a criação do Repositório de Informações Administrativas da BCE: [repositorioadm.bce.unb.br](http://repositorioadm.bce.unb.br); e-mail institucional; plataforma Microsoft Office Teams, reuniões on-line; Instagram: [instagram.com/bceunb](https://instagram.com/bceunb); Facebook: [facebook.com/unb.bce](https://facebook.com/unb.bce); Twitter: [twitter.com/bceunb](https://twitter.com/bceunb); WhatsApp, com a lista de transmissão para usuários e servidores, (61) 98298-1163 ou [wa.me/556182981163](https://wa.me/556182981163); YouTube: [youtube.com/BCEUnB](https://youtube.com/BCEUnB); Google business - página BCE: [g.page/r/CZw3KU3yAs19EBA](https://g.page/r/CZw3KU3yAs19EBA); apoio da Secretaria de Comunicação da UnB (Secom/UnB) com divulgação de notícias e produtos da BCE na página [unb.br](http://unb.br) e Twitter oficial da UnB: [twitter.com/unb\\_oficial](https://twitter.com/unb_oficial); e sinalizações e cartazes impressos em pontos estratégicos do prédio da BCE.

A gestão desses canais é feita em conjunto com as equipes da Direção, da Coordenadoria de Administração e Orçamento e da Comissão Permanente de Comunicação em Mídias Sociais da BCE. Esta última, criada em 2017, é formada por servidores e servidoras de diversos setores da biblioteca, responsáveis pela produção de conteúdo e artes para as mídias sociais da instituição, gerindo suas publicações, interações e funcionamento.

## 4.2 Produtos

Alguns produtos de informação foram criados para a divulgação das etapas e procedimentos de retomada das atividades da BCE, dentre eles:

- Plano para retomada das atividades da Biblioteca Central durante a quarentena da Covid-19, de 11.08.2020;
- Cartilha para servidores e servidoras: plano para retomada das atividades da Biblioteca Central durante a quarentena da Covid-19, de 11.08.2019;
- Plano de retomada das atividades na Biblioteca Central, de 07.06.2021;
- Cartilha para usuários e usuárias: plano de retomada das atividades da Biblioteca Central, de 31.08.2021;
- Repositório de Informações Administrativas da BCE;
- artes para publicação nas mídias sociais e sites da BCE e UnB;

Promoção:



Organização:



Av. T9, Qd. 523, Lt. 10/15, Nº 2310, Ed. Inove Inteligent Place, sala 701B,  
Jardim América, Goiânia - GO - CEP: 74255-220  
(62) 3214-1005 | [secretaria@qeeventos.com.br](mailto:secretaria@qeeventos.com.br) | [www.jeitoespecial.com.br](http://www.jeitoespecial.com.br)



Biblioteca Universitária: tradição, práticas e inovações  
7 a 10 de dezembro de 2021 | Centro de Convenções de Goiânia

- cartazes impressos para divulgação no prédio da BCE.

Uma iniciativa da BCE lançada durante a pandemia da covid-19 foi a criação de seu Repositório de Informações Administrativas, que disponibiliza acesso aos normativos da biblioteca, bem como documentos administrativos de interesse público como relatórios, planos, políticas, editais, contratos e licitações. Elaborado na plataforma Tainacan, ele é organizado em seis coleções: Instruções Normativas; Relatórios; Editais; Tutoriais; Contratos e Licitações; Planos e Políticas; e Cartilhas. Nas duas últimas coleções é possível ter acesso integral a todas as versões do Plano de Retomada das Atividades da BCE, assim como à Cartilha para usuários e usuárias do Plano.

### 4.3 Ações

Para que os canais de comunicação e produtos de informação, assim como os serviços relacionadas à retomada e planejamento das atividades da BCE fossem amplamente conhecidos e acessados pelo corpo funcional, usuários e usuárias da biblioteca, algumas ações foram planejadas, quais sejam:

- envio de mensagens via e-mail e por meio da lista de transmissão para o corpo funcional da BCE, com informações e atualizações sobre as atividades da retomada da biblioteca;
- divulgação constante de informações sobre o funcionamento da BCE para seus usuários e usuárias, por meio de seus canais de comunicação;
- reunião on-line amplificada com a Direção da BCE e servidores, em 03.08.2020, via plataforma Teams, na qual foram apresentadas e debatidas as ações para a retomada das atividades presenciais da biblioteca;
- reunião on-line amplificada com o corpo funcional da biblioteca, com a participação dos professores Jonas Brant e Larissa Polejack, ambos membros do Comitê Gestor do Plano de Contingência da Covid-19 da UnB (Coes/COVID/UnB). Evento ocorrido em 13.08.2020, ocasião na qual foram esclarecidas dúvidas dos servidores com os especialistas convidados, sobre a retomada da BCE;

Promoção:



Organização:



Av. T9, Qd. 523, Lt. 10/15, Nº 2310, Ed. Inove Inteligent Place, sala 701B,  
Jardim América, Goiânia - GO - CEP: 74255-220  
(62) 3214-1005 | secretaria@qeeventos.com.br | www.jeitoespecial.com.br



Biblioteca Universitária: tradição, práticas e inovações

7 a 10 de dezembro de 2021 | Centro de Convenções de Goiânia

- participação em evento on-line "Biblioteconomia para todas as pessoas - Dia do/a bibliotecário/a Centro-Oeste 2021 - Painel Bibliotecas e COVID 19: Apresentação de protocolos, serviços e soluções adotadas pelas bibliotecas para adequação às circunstâncias causadas pela pandemia", com a palestra "Bibliotecas Universitárias: protocolos de segurança, produtos e serviços em tempos de pandemia – o caso da BCE/UnB", em 25.03.21. Disponível em: [youtube.com/watch?v=OBGS9KK82dc](https://www.youtube.com/watch?v=OBGS9KK82dc);
- reunião on-line amplificada com a Direção da BCE e servidores, ocorrida em 07.06.2021, para apresentação das atualizações e novo documento do Plano de retomada das atividades da BCE;
- participação na "4ª Oficina Planos de contingência das unidades acadêmicas e administrativas da UnB", com a apresentação "Plano de retomada das atividades na Biblioteca Central", realizada em 18.06.2021. Disponível em: [youtube.com/watch?v=CZJ0szA5odI](https://www.youtube.com/watch?v=CZJ0szA5odI).

## 5 CONCLUSÃO

A Biblioteca Central da Universidade de Brasília buscou priorizar desde o início da pandemia seu papel acadêmico, científico e social diante da comunidade da UnB e do Distrito Federal. Com a covid-19 desafios nunca antes vistos foram impostos à toda sociedade, alcançando também instituições de ensino e pesquisa.

A BCE, com o apoio da Administração Superior da UnB, antecipou-se sendo uma das primeiras bibliotecas do Distrito Federal a publicar seu plano de contingência e retomada, assim como em promover adaptações físicas ao seu funcionamento. Muitos desafios foram impostos, muitas decisões foram revistas, um amplo e sólido plano de comunicação foi colocado em prática. Atualizações, estudos e melhorias são realizadas constantemente pelas equipes da BCE a fim de tornar o funcionamento da biblioteca o mais seguro e democrático.

Desta forma, entendendo sua missão em disponibilizar informação de qualidade ao seu público, assim como promover o máximo possível o acolhimento de seus usuários e servidores, foi demonstrado neste artigo o percurso que a instituição percorreu para continuar com suas atividades.

Promoção:



Organização:



Av. T9, Qd. 523, Lt. 10/15, Nº 2310, Ed. Inove Intelligent Place, sala 701B,  
Jardim América, Goiânia - GO - CEP: 74255-220  
(62) 3214-1005 | secretaria@qeeventos.com.br | www.jeitoespecial.com.br



Biblioteca Universitária: tradição, práticas e inovações  
7 a 10 de dezembro de 2021 | Centro de Convenções de Goiânia

Trabalho esse que só foi e continua sendo possível de ser realizado com a contribuição de bibliotecas e órgãos parceiros no DF, Brasil e mundo, que divulgam suas ações, planejamentos e atividades, por meio do compartilhamento do conhecimento científico e técnico das várias áreas envolvidas.

A Biblioteca Central da Universidade de Brasília continua suas atividades de planejamento para que seu retorno seja o mais seguro e breve possível, buscando sempre contribuir com informação científica, técnica e acadêmica de qualidade para a promoção do conhecimento e senso coletivo democrático e cidadão, as principais defesas contra a pandemia da covid-19.

## REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA. Comitê de Coordenação das Ações de Recuperação. **Plano geral de retomada das atividades na Universidade de Brasília**. Brasília: Universidade de Brasília, 2020a. Disponível em:  
[https://www.unb.br/images/Noticias/2020/Documentos/UnB\\_PlanodeRetomada\\_11-2020.pdf](https://www.unb.br/images/Noticias/2020/Documentos/UnB_PlanodeRetomada_11-2020.pdf). Acesso em: 03 jul. 2021.

UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA. Comitê de Coordenação de Acompanhamento das Ações de Recuperação (CCAR/UnB). Faculdade de Arquitetura e Urbanismo (FAU/UnB). **Guia metodológico para avaliação de ambientes de ensino pós covid: estudo de caso FAU/UnB**. Brasília: LaSUS FAU, 2020b. Disponível em:  
[https://unb.br/images/Noticias/2020/Documentos/FAU\\_CCAR\\_INFERA\\_Guia\\_Resumo-2020.pdf](https://unb.br/images/Noticias/2020/Documentos/FAU_CCAR_INFERA_Guia_Resumo-2020.pdf). Acesso em: 20 jun. 2021.

UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA. Biblioteca Central. **Cartilha para usuários e usuárias: plano de retomada das atividades da Biblioteca Central**. Brasília: Universidade de Brasília, 2021a. Disponível em:  
<http://repositorioadm.bce.unb.br/cartilhas/cartilha-para-usuarios-e-usuarias-retomada-das-atividades-da-biblioteca-central>. Acesso em: 01 jul. 2021.

UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA. Biblioteca Central. **Plano de retomada das atividades na Biblioteca Central**. Brasília: Universidade de Brasília, 2021b. Disponível em:  
<http://repositorioadm.bce.unb.br/planos-e-politicas/plano-de-retomada-das-atividades-na-biblioteca-central>. Acesso em: 03 jul. 2021.