

AÑEJOS Y AVANCES EN LA UTILIZACIÓN DE LA INTERNET PARA LA ENSEÑANZA SUPERIOR DE ENFERMERÍA EN EL BRASIL

*Elioenai Dornelles Alves**
*Maria do Socorro Evangelista Kusano**
*María da Glória Noronha Serpa**
*Lia Mayumi Evangelista Kusano***
*Marcelo Quaresma****

1 Introducción

La busca de alternativas para la superación de la problemática en el campo de educación y salud a sido un tema corriente, en nivel nacional y mundial. En ese escenario se evidencian, entre otras, las críticas sobre la formación teórico-práctico de los profesionales de la salud en general, centralizada en la perspectiva de la prevención en detrimento de un marco conceptual y de una práctica orientada al desarrollo de la salud^(1,2).

La ocupación con esta problemática a sido una constante en el ámbito de la Universidad de Brasilia, desde la década de 80. En este contexto, el desarrollo de diversos proyectos, en este ámbito, lo que impulsó a la formación del Núcleo de Estudios en Educación y Promoción de la Salud -NESPROM en 1989.

Actualmente, sobre la perspectiva de un trabajo en conjunto, sobre todo, con el Centro de Educación Continuada y a Distancia - CEAD/UnB, el NESPROM a trabajado en el sentido de integrar la educación para la salud en el contexto de la educación a distancia, vía red.

En este contexto, fue desarrollado el Proyecto "*Capacitación de gestores curriculares para el fomento de la salud en educación profesional en el Distrito Federal*" por ocasión de nuestra participación en el Programa de Expansión de la Educación Profesional - PROEP - CAPES - Ministerio de la Salud en Brasil.

2 Desarrollo del proyecto: clientela, objetivos y actividades

Conforme propuesto, **la clientela** del curso fue primeramente seleccionada, según indicación y liberación, para fines de estudios, por la Institución en que actúan. En un segundo lugar, la selección se realizó mediante análisis de las condiciones de pre-requisitos exigidos para la realización del curso. Como condición de matrícula fue también exigido el compromiso con la propuesta y metodología del proyecto, en sentido de dedicación a los estudios, realización de las actividades, conforme plazos establecidos a la presencia obligatoria en los encuentros presenciales. Posteriormente al análisis de las condiciones de los candidatos, fueron matriculados 40 (cuarenta alumnos), entre los cuales 05 desistieron. El curso contó, por lo tanto con 35 (treinta y cinco alumnos) comprendiendo profesionales del área de salud que actúan como gestores curriculares, directores y coordinadores locales pedagógicos, procedentes de centros de formación profesional técnico en el Distrito Federal.

El desarrollo del proyecto tuvo como **objetivo general**: Promover un curso de capacitación de Gestores Curriculares para el fomento de la salud en educación profesional, objetivando la cualificación y actualización profesional de Directores, Coordinadores Locales y Pedagógicos, procedentes de centros de formación profesional

* Profesor Adjunto, Orientador de Investigación, Universidad de Brasilia - UnB

** Alumna del Programa de Posgrado en Ciencias de la Salud, Facultad de Ciencias de la Salud - UnB.

*** Alumno del Curso de Odontología, Beca de Iniciación Científica, Curso de Enfermería, UnB.

en nivel técnico en el Distrito Federal.

Específicamente el objetivo fue: 1) Proporcionar a los alumnos el conocimiento del marco conceptual referenciado en los conceptos de Promover la Salud preconizado por la Carta de Ottawa (1986); 2) Incentivar la utilización de los presupuestos filosóficos y técnicos para la realización de un trabajo promotor de salud en las diferentes fases del ciclo vital; 3) Promover el desarrollo individual y colectivo de la capacidad de crear, ampliar y modificar los conocimientos teórico-práctico adquiridos en el campo de la promoción de la salud; 4) Incentivar y apoyar la práctica de la promoción de la salud por medio de la elaboración de proyectos simplificados de educación y salud, la perspectiva de la interdisciplinariedad, direccionados para la gestión curricular. 5) Desarrollar estrategias de enseñanza-aprendizaje on-line para la educación profesional y a distancia, visando la extensión y la cualificación de esa formación.

3 Presupuestos e fundamentos filosófico-pedagógicos del curso

Toda y cualquier acción educativa están precedidas por presupuestos filosófico-pedagógico, lógicos, epistemológicos, ontológicos y metodológicos que dan sentido al proceso de construcción del conocimiento y de su concreción en la práctica.

Al buscar las nuevas tecnologías una mediación pedagógica para la transformación de la práctica educativa, pretendemos construir una acción pedagógica configurada en una praxis dialógica, una acción comunicativa - entre profesores y alumnos - viabilice la interacción dialéctica entre la teoría y la práctica, problematize el saber, contextualize los conocimientos y proporcionase el rescate del papel de los alumnos como sujetos activos, autónomos y coautores en el proceso colectivo y cooperativo del conocimiento.

La concretización de esa práctica exige una transformación en el sentido de una ruptura con los tradicionales paradigmas de la simplificación permeados por la racionalidad técnica que en general, han nortado la práctica pedagógica configurándola como una actividad instrumental, una mera transferencia de conocimientos centralizada en una primacía de los medios sobre los fines, de la teoría prescriptiva sobre la práctica, en el hablar y no "dictar" por parte de los docentes y en la recepción pasiva, de fórmulas prontas y

conocimientos acabados, por parte de los alumnos.

Estábamos conscientes de la necesidad de superación de esa situación. Movidos por esa intención, los presupuestos y fundamentos que nortean el referido curso se encuentran en la confluencia de los principios científico-filosóficos propuestos por la epistemología de la ciencia crítica social, dialéctica y la teoría de la complejidad, que sustenta las tendencias pedagógicas críticas.

Sobre esa perspectiva, la concepción de educación se fundamenta, sobretodo-entre otros autores - en la teoría de la acción comunicativa⁽³⁾; y en los pensamientos de para una educación como acción comunicativa y dialógica⁽⁴⁾. Sobre la misma perspectiva, están otros pensamientos, para el rescate de la investigación como principio educativo y la integración dialéctica de la cualidad política y técnica en los diferentes momentos de la producción del conocimiento⁽⁵⁾.

La educación es, por lo tanto, concebida, como una práctica de comunicación y de libertad, de comunicación y de concientización, situada históricamente y configurada como acción comunicativa, dialógica, colectiva, participativa y colaborativa, conectada con los ideales emancipatorios. Configura una praxis educativa a la visión holística y planetaria del hombre, mundo y sociedad y la articulación pensamiento-acción generando la relación dialéctica entre la teoría y la práctica, la enseñanza-investigación.

En este escenario, los recursos tecnológicos - utilizados en el curso y que contribuyen para su virtualización - son encarados como mediadores en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Así, para allá de la visión tecnicista que los encara como instrumentos neutros y autónomos, los concebimos como "tecnologías de la inteligencia", herramientas generadoras de conocimiento y cultura que contribuyen para determinar modos de percepción e intelección por lo cual conocemos los objetos y que pueden ofrecer modelos teóricos para las formas de concebirlas, racionalmente a la realidad⁽⁶⁾.

La visión crítica sobre el sentido y papel de las tecnologías, para fines de proyectos educacionales, como enfatizamos en otro lugar^(7,8) es imprescindible para la superación de las conciencias acríticas e ingenuas resultantes, sobre todo, del pensamiento fragmentado, de la visión tecnocrática y de fascínio y discurso apologético de las técnicas que acaban generando

vieses y desvirtuando los fines pedagógicos. Por lo tanto, nunca es demás insistir que las técnicas, por si solas, no obstante todo su potencial, no garantizan la innovación y las transformaciones pedagógicas esperadas.

Creemos que esos pensamientos son reflejados en nuestro curso, al adoptarnos a la metodología de los talleres virtuales que constituyen el núcleo de la estructura curricular del curso, contemplando dinámicas de cambios de convivencias, símbolos y significados, provocando la curiosidad y el placer para un proceso de auto e hetero-conocimiento, así, como para la construcción conjunta del saber.

Del punto de vista didáctico, las oficinas son encuentros pedagógicos - muy utilizados en el ensino presencial - que promueven una práctica educativa colaborativa, instigando la interactividad, la interdisciplinaridad y el espíritu científico, así como, el comprometimiento con la mejoría y transformación de la realidad. Permeada en general, por lo lúdico, hacen la acción pedagógica agradable, en sus diferentes momentos, para la construcción, elaboración, reflexión y aplicación del marco conceptual, alcanzando el dominio de las dimensiones del ser humano, sin con todo, desviar los compromisos con la seriedad científica en la construcción del conocimiento^(9,10).

Esas consideraciones teórico-conceptuales expresan los fundamentos y presupuestos básicos que nortearan el referido proyecto y, particularmente, el curso en Promoción de la Salud que comprende su actividad fundamental.

Conforme propuesto, el curso fue ofrecido en la metodología semi-presencial comprendiendo una parte en la red Internet, la cual fue complementada por encuentros presénciales. En la modalidad virtual, el curso fue disponible en el sitio www.unb.unbvirtual.br y estructurado en 05 grandes módulos, en los cuales fueron distribuidos los contenidos pragmáticos. Cada módulo comprende una carga horaria de 20 horas, consiguiendo un total de 100 (cien) horas para el curso. Se destaca que los módulos comprenden estrategias didácticas como talleres virtuales y diferentes dinámicas, conforme mencionado anteriormente, para la realización de las clases. En líneas generales, el curso fue así estructurado:

El curso se inicia con este módulo comprendiendo los diferentes talleres y dinámicas que denominamos Eco encuentro; Ecos de la convivencia y Ecos de la reflexión. Se trata en la

verdad, de dinámicas de aceptación de los alumnos, visando promover el auto y hetero-conocimiento de los participantes y promover la interacción entre los mismos.

Módulo I: Escenarios de Convivencia

1° - Eco Encuentro	3° - Eco Reflexión
2° - Ecos de la Convivencia	4° - Evaluación

La imagen de un bosque virtual es disponibilizado a los alumnos para que ellos escojan los animales explicando las razones de esa selección, así como, promover un intercambio sobre la selección de sus colegas.

Aquí lo lúdico se hace presente buscando minimizar la descontinuidad provocada por la separación geográfica entre profesores / tutores y alumnos, promoviendo así el involucramiento inicial entre los participantes. La idea del lúdico visa rescatar la dimensión efectiva y del placer en el proceso educacional, relacionado a la cuestión de salud. En otros momentos, se presentan dinámicas para el levantamiento de los conocimientos previos, de los alumnos, sobre promover la salud.

Módulo II: Bases teórico-conceptuales

1° - Promover la Salud: histórico	3° - Construyendo el árbol de la Promoción de la Salud
2 - Bases teóricas conceptuales de la Promoción de la Salud	4° - Iniciando la elaboración del proyecto simplificado de Intervención
5° - Evaluación	

El módulo dos, inicia el trabajo con el contenido, propiamente dicho, de la promoción de la salud. En esa perspectiva, objetiva la introducción de los alumnos a los fundamentos teóricos y experiencias prácticas de la promoción de la salud. Por lo tanto, solicita de los alumnos actividades de lectura discusión / reflexiones con la participación en foruns on-line, sobre las bases / principios conceptuales e históricos de la promoción de la salud.

Las cuestiones propuestas en los foruns de discusión proporcionan a los alumnos un

momento de indagar en la red, la integración entre la teoría y la práctica para el enriquecimiento de los contenidos. Posteriormente, es solicitado que utilicen los conocimientos adquiridos para la construcción de las raíces de un árbol de promoción de la salud que está disponible en una imagen virtual.

Módulo III: Profundizar lo teórico-práctico

1° - Introducción de la temática en el Brasil y el mundo	4° - Flores y frutos (principios y directrices) de la Promoción de la Salud
2° - Carta de Ottawa parte 1	5° - Elaboración del proyecto simplificado de intervención
3° - Carta de Ottawa parte 2	6° - Evaluación

El módulo tres, complementa las reflexiones teóricas en el sentido de profundización teórico-práctico de los estudios de los contenidos y propone a los alumnos nuevas lecturas, discusiones y reflexiones para la construcción de las flores y de los frutos de la promoción de la salud. En este escenario, la imagen virtual del árbol (sus frutos y flores) de la promoción es complementada con la síntesis de los contenidos trabajados.

Módulo IV: Profundización teórico-práctico

1° - Navegar es preciso	4° - Carta de Bogotá
2° - Declaración de Adelaide	5° - Carta de Jakarta
3° - Carta de Sundsvall	6° - Enriqueciendo el proyecto simplificado de intervención
7° Evaluación	

En este módulo, por medio de diferentes dinámicas, los alumnos son invitados a realizar una navegación virtual, cuyo equipaje principal es la teoría resultante de la lectura y reflexión de la Declaración de Adelaide y otras Cartas de la Promoción de la Salud, así como, textos afines que enriquecen la comprensión de los contenidos sobre la promoción de la salud.

En esta navegación, los alumnos son llevados

a realizar investigaciones en la red, interactuando con otras personas en el sentido de desarrollar reflexiones fundamentales teóricamente con la lectura y reflexiones de los diversos textos culminando con la realización de un proyecto de intervención para la promoción de la salud.

Módulo V: Síntesis de las reflexiones

1° - 21 pasos para la Promoción de la Salud	2° - Aplicaciones del proyecto de intervención en la realidad
3° - Evaluación	

Las actividades del módulo cinco, destinan a síntesis y evaluación de los contenidos trabajados en el curso. La cantidad, " veinte y un" está estrictamente relacionada al número de alumnos, por grupos y / o profesores tutores. A cada alumno fue solicitado, escoger y expresar, en la imagen de una colección de pies disponible, un paso para la promoción de la salud visando la intervención en la realidad.

Sobre esa metodología y fundamentos apuntados, el curso tuvo como objetivo: 1) Ofrecer a los alumnos, fundamentos teórico-prácticos sobre la promoción de la salud, visando contribuir para mejor aprendizaje, comprensión y creación del conocimiento colectivo, como un proceso promotor de la salud.; 2) Promover el desarrollo individual y colectivo de la capacidad de crear, ampliar, investigar y modificar conocimientos teórico-prácticos adquiridos en el campo de la promoción de la salud, sobre una visión planetaria; 3) Proporcionar a los alumnos, la oportunidad de vivenciar un curso vía red, estimulando la percepción y aplicación del potencial de la red de comunicación para la investigación colectiva y para la creación de una cultura de la promoción de la salud, por medio de comunidades virtuales; y 4) Incentivar el desarrollo de la realización de trabajos colectivos y cooperativos para la democratización y socialización del saber, orientado a la salud plena y bien estar de la población.

4 Desarrollo del curso: periodo y modalidad

El curso se realizó en el periodo del 12 de noviembre al 30 de diciembre de 2002. Conforme ya mencionado, el curso se desarrolló en la modalidad semi-presencial, contando con una parte vía red y otra presencial. Durante la

realización de los estudios, vía red, los alumnos fueron permanentemente acompañados por la tutoría, on-line, realizada por el cuerpo docente que compone el equipo responsable por la realización del proyecto. Esas actividades fueron complementadas con la realización de 04 encuentros presenciales, donde se realizan reflexiones teórico-prácticas, aclarar dudas y atendiendo las solicitudes de los alumnos. Esos encuentros fueron también momentos de evaluación del proceso de realización del curso.

El curso fue realizado en la Universidad de Brasilia / Decanato de Extensión y ejecutado por el Centro de Educación Continuada y a Distancia - CEAD/UnB, en un trabajo en conjunto con la Facultad de Salud - FS donde fueron realizados los encuentros presenciales.

La coordinación general del proyecto quedó a cargo de los profesores y investigadores del Núcleo de la Promoción de la Salud da la Universidad de Brasilia.

5 Evaluación del proyecto: fundamentos, metodología y resultados

La evaluación del proyecto es de naturaleza procesal y cualitativa, y por lo tanto, los propósitos de la misma no se restringen al control y tampoco a la simple verificación de resultados. Al contrario, fueron momentos de aprendizaje y reflexión colectiva, objetivando alcanzar la comprensión de la situación mediante la consideración de las interpretaciones, opiniones, puntos de vista y valores de los que vivenciaron.

Como un juzgamiento de valor, busca apuntar las situaciones problemáticas y las limitaciones, así como, destacar sus alcances y "confirmar" acciones y decisiones acertadas y adecuadas e introducir alternativas en el sentido de superar las acciones inadecuadas visando ofrecer subsidios teórico-prácticos para la revisión o construcción de nuevos cursos y encaminadas para tomadas de decisiones rumbo a la mejora del proceso académico.

Los datos de ese proceso de evaluación son procedentes de diversas fuentes. Primeramente contamos con informaciones colectadas durante el desarrollo del curso, especialmente, de actividades que integran las dinámicas, al término de los talleres, donde solicitamos al alumno la evaluación del proceso de aprendizaje y participación frente a la metodología vivenciada.

Contamos también con opiniones colectadas

en los encuentros presenciales, adonde se abrió el debate para la expresión sobre el proceso de aprendizaje cuanto a sus alcances, dificultades y limitaciones durante el curso. Fueron realizados 04 encuentros presenciales.

A esos datos agregamos las opiniones colectadas, de forma más sistemática por medio de un cuestionario que fue aplicado a los alumnos, vía red, integrando el propio ambiente de aprendizaje, donde está situado el curso. El referido instrumento comprende una serie de ítems solicitando las informaciones de los alumnos cuanto al proceso de enseñanza-aprendizaje, la calidad de los contenidos; a los aspectos metodológicos; al papel y las contribuciones de los recursos tecnológicos utilizados y la tutoría.

Para el análisis de los datos fueron utilizadas estadísticas simples como frecuencias absolutas y relativas visando inicialmente distribuir y analizar los resultados en función de un determinado aspecto o campo de información, para posterior análisis cualitativa. Con base en la tabulación cálculos de valores absolutos y porcentajes fueron elaborados, inicialmente, las tablas y gráficos, cuyos datos fundamentan y generan al análisis de carácter cualitativo y la discusión / reflexión de los resultados.

De modo general, no hubo problemas con aplicación de los cuestionarios, por parte de los alumnos. Con todo, se debe registrar que algunos pocos alumnos dejaron de responder a algunos ítems del instrumento en función de problemas técnicos y de acceso a los mismos. Todo eso, no perjudicó el análisis y tampoco fue motivo de anular esos ítems. El periodo en que fue aplicado el instrumento, coincidiendo con el periodo de final de año, causó también algunos problemas de acceso al instrumento, en función de vacaciones de funcionarios técnicos. Esas situaciones fueron contornadas no perjudicando la evaluación.

6 Características de la clientela: edad, sexo y nivel de instrucción

Analizando la clientela, cuanto a datos personales se observó que la gran mayoría - 75% es del sexo femenino. Quanto la edad, cerca de 55% se sitúa en la faja etária de 26 a 35 años. Los demás se distribuyen en las fajas de 36 a 50 (25%); 21 a 25 años (15%) y los 5% restantes están distribuidos entre 41 e 45. Quanto al nivel de instrucción, la gran mayoría posee el tercer grado completo (85%), entre estos algunos pocos con curso de postgrado. Los demás se sitúan en

la condición del tercer grado o superior incompleto, siendo apenas 5% apuntados con segundo grado completo.

7 Experiencias con Educación a distancia

En un primer momento cuestionamos sobre las experiencias previas con la realización de los cursos en la modalidad de educación, vía red: "Usted ya participó de un curso a distancia, vía red?". El estudio muestra que la gran mayoría 88%, nunca realizó un curso en la modalidad EAD, vía red.

8 Sobre la participación en el curso y el proceso de aprendizaje

En un de los ítems del instrumento fue solicitado a los alumnos que expresaren el número de horas dedicadas al curso, según las alternativas: hasta 02 horas, de 02 a 04 horas, de 04 a 06 horas, más de 06 horas, así como, el periodo (mañana, tarde, noche y madrugada) en que más frecuentemente fue dedicado a los estudios.

TABELA 1 - NUMERO DE HORAS DEDICADAS AL CURSO.

Nº médio de horas, semanales dedicadas al curso	Hasta 02 horas	De 02 a 04 horas	De 04 a 06 horas	Mas de 06 horas
		12%	45%	30%

TABELA 2 - PERIODO QUE MAS FRECUENTA EL CURSO.

Periodo de tiempo más frecuentemente dedicado al curso	De Noche	De mañana	De tarde	De madrugada
		42%	25%	20%

Esos datos son significativos en el sentido de mejor conocer la metodología de la Educación a distancia y adaptarla a la situación de la formación profesional, continuada, considerando que son profesionales que, normalmente trabajan 08 horas diarias. En ese contexto, es necesario reflexionar sobre las nuevas configuraciones de tiempo y espacio que emergen con la Internet y sabemos adecuarla al mundo de la educación. Investigaciones anteriores, por ocasión de la emergencia da EAD vía red, observaron que una de las características de los alumnos - adultos que buscan la formación continuada - da EAD, es el echo de que son sujetos que estudian de madrugada y de noche, por falta de tiempo. Así la EAD, en cuanto todavía no incorpora al sistema, queda en las sobras del tiempo, pudiendo perder su seriedad y calidad. A propósito, estudiosos del asunto han evidenciado la necesidad de la EAD integrarse en la política de las instituciones.

Creemos que la situación encontrada en la clientela de ese proyecto parece mas o menos distribuida con relación a las horas y periodo de tiempo dedicados al curso no evidenciando el alumno de la madrugada, mas, de cierta forma el alumno de la noche, con 42 %, ciertamente

después de cumplir sus demás actividades profesionales y cotidianas.

9 Evaluación del proceso de aprendizaje

En otro momento la evaluación se dirigió, mas específicamente, a aspectos del proceso de aprendizaje. Entre otros ítems para este fin, fue solicitado a los alumnos que clasificasen su proceso de aprendizaje. Como se puede observar, la totalidad de los alumnos se sitúa en las categorías de Muy Bueno (60%) y Bueno (40%), manifestando una información muy significativa para el proyecto.

Por medio de otro ítem, fueron presentadas a los alumnos varias afirmativas sobre el posible impacto del curso solicitando que señalarasen las más aplicables a su proceso de aprendizaje.

10 Evaluación presentadas del material didáctico / contenidos del curso

Mas específicamente relacionado al material didáctico y calidad de los contenidos del curso, los alumnos así se manifestaron al responder al cuestionamiento: marque las afirmativas que usted considera aplicables. El cuadro siguiente presenta los resultados

TABLA 3: AVALUACIÓN PRESENTADAS DE ASPECTOS DEL PROCESO DE APRENDIZAJE.

El proceso de aprendizaje	% Aproximado de Respuestas
1- La realización del curso, via red permitió que yo fuese más independiente en relación a mis estudios.	95
2- La forma como el curso fue realizado proporcionó el desarrollo de mi capacidad de autonomía intelectual.	85
3- El curso fue relevante para mi enriquecimiento profesional o académico.	90
4- El curso estimuló a cuestionar situaciones que no estavam diretamente relacionadas al mismo.	75
5- El curso proporcionó una atención individualizada y pude tener esclarecimientos de dudas, expresar mis opiniones y valores	70
6- Mi participación fue perjudicada por la falta de tiempo	30
7- El curso seria más agradable si el alumno pudiese contar con la presencia física del profesor	10
8- Mi aprovechamiento quedo perjudicado porque no tuve la asistencia deseada del profesor y/o tutor	0
9-Mi aprovechamiento quedó perjudicado porque tuve dificultades de ingresar al curso	0
10- El curso no estimuló mi participación	0
11- La forma como el curso fue desarrollado dificultó el aprendizaje	0

TABLA 4: AVALUACIÓN PRESENTADAS DEL MATERIAL DIDÁCTICO / CONTENIDOS DEL CURSO

Material didáctico y contenidos del curso	% Aproximado de Respuestas
1- El contenido del curso corresponde a su expectativa	85
2- El material didáctico recomendado para la lectura, en la red, y/o impreso, satisface los objetivos propuestos	90
3-La presentación visual del curso fue motivante y estimulante	80
4- El material didáctico recomendado para las lecturas era accesible y de fácil comprensión	80
5- El nivel en que los temas fueron presentados estaba adecuado a sus necesidades y expectativas	75
6- Los textos recomendados o sugeridos para el curso, deberían ser impresos para mejor acompañamiento del curso	10
7- El curso fue muy teórico y no proporcionó una aplicación de los contenidos con las situaciones prácticas	10
8- El curso presentó en la red una cantidad excesiva de informaciones	03
9- El material didáctico recomendado para las lecturas era muy complejo	0
10- El curso casi nada aumentó a mis conocimientos	0
11- El nivel en que el contenido fue presentado debería ser más elevado	0

Destacamos los resultados con alto índice porcentual, así como, los que no fueron apuntados, evidenciando y reforzando la evaluación muy positiva del curso cuanto al material didáctico y más particularmente, cuanto a los contenidos programáticos trabajados con los alumnos.

10.1 Evaluación de la tutoría

Conforme anteriormente mencionado, durante la realización del curso, los alumnos contaron con

un trabajo permanente de tutoría, vía red. Para evaluar el trabajo de tutoría fue solicitado a los alumnos que clasificasen - conforme las alternativas Muy Bueno, Bueno, Regular, Pésimo - la actuación de los tutores, cuanto al compromiso con la calidad del curso; la comunicación con los alumnos y el dominio de los contenidos. El análisis de las opiniones de los alumnos manifiesta la siguiente situación ilustrada en el gráfico siguiente: Evaluación de la tutoría.

De modo general se puede considerar que el

trabajo de la tutoría fue evaluado positivamente por los alumnos, sobre todo cuanto al "dominio de contenidos" y compromiso con la calidad del curso. En la situación de comunicación con los alumnos, los resultados también son significativos evidenciando que la gran mayoría - 85%- los sitúan en las categorías de Muy Bueno (50%) y Bueno (35%). Con todo, ese ítem merece una reflexión teniendo en vista que apenas 50% de los alumnos lo consideran Muy Bueno y hay casos, todavía pocos, en las categorías de Regular y Pésimo.

La tutoría, en la verdad es un trabajo arduo, por parte de los profesores que prácticamente realizan una atención individualizada. Así, muchas veces, como ya evidenciamos en otros cursos, en función de las demás actividades docentes, se torna imposible una comunicación diaria e inmediata con los alumnos. Posiblemente, algunos alumnos sintieron esa falta de atención más constante y respuestas inmediatas a sus actividades. Esa cuestión está en discusión entre los miembros del equipo en el sentido de buscar una solución, para los futuros cursos, en el sentido de minimizar los problemas que emergen en ese ámbito.

10.2 Evaluación de los recursos didáctico-tecnológicos

La evaluación del curso busco también conocer la opinión de los alumnos sobre la importancia de los recursos didáctico-tecnológicos utilizados, como los foruns de debates, las imágenes, los talleres virtuales, la lista de discusión. En ese sentido, fue solicitado que atribuyesen valores - en una escala de 0 a 4 (valor máximo) - según la importancia de los recursos para el proceso de aprendizaje.

Como se puede evaluar los foruns de debates y los talleres virtuales comprenden los medios mas valorizados, por su importancia en el proceso de aprendizaje, por una mayoría absoluta de los alumnos, siendo 80% un porcentual significativo para su valor 4.

Similar situación ocurre con la importancia atribuida a los foruns de debates donde la mayoría absoluta los valoriza con los valores máximos de escala. Se destaca, igualmente, el papel de las imágenes en el curso, siendo bien valorizado por los alumnos (95% atribuyen los valores máximos 4 y 3). En la verdad, las imágenes utilizadas en el curso integran las dinámicas de los talleres

como la selva virtual, los árboles de la promoción de la salud que proporcionan la interactividad en la construcción conjunta del conocimiento, permeado por lo lúdico. Esas estrategias parecen agradar a los alumnos, concurriendo positivamente para el proceso de aprendizaje.

La situación del e-mail, merece una reflexión. Como se observa, ese recurso no parece haber tenido tanta importancia en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Creemos que esa situación se debe, sobre todo, al echo de que, no obstante hayamos disponibilizado todas las direcciones de los profesores para contactos y dudas sobre los contenidos y actividades pedagógicas, los alumnos poco lo utilizan para esos fines, pero como un medio de solicitudes de esclarecimientos cuanto las cuestiones técnicas y administrativas.

11 Algunos comentarios de los alumnos

Algunos ítems del instrumento, así como, en los encuentros presenciales fueron abiertos espacios para expresión libres de los alumnos en el sentido de evaluar el curso sobre diferente aspectos. A seguir se presentan algunas de esas expresiones que abordan diferentes aspectos vivenciados por los alumnos.

"Mi aprendizaje fue satisfactorio durante el curso, mas, lo que me perjudicó fue la falta de tiempo para mayor dedicación. Obtuve muchos conocimientos que hasta entonces no tenían sido aclarados";

"Me gustó mucho la metodología, estuve presente en todos los encuentros presenciales y realicé todas las actividades en el periodo solicitado. Tuve problemas técnicos en el taller 4(...) Colé direcciones en links, actué en forma recíproca por e-mail y usé todos los recursos disponibles en el sitio. Por otro lado observo puntos negativos. En función de otras prioridades, tuve que limitar el acceso a los sitios (...)

"El curso, desarrollado a distancia, proporciona actividades que lleva el alumno a buscar, investigar, discutir mismo sin estar presente en los encuentros presenciales".

"A través de los foruns podemos saber la opinión de todos los colegas y eso, muchas veces, no sucede en clases presenciales pues muchas personas se sienten intimidadas al hablar en

público".

"En el curso presencial existe aquel ojo en el ojo y es sin duda un factor que lo diferencia del curso a distancia. La ventaja en el curso a distancia es la flexibilidad de horarios que tenemos

(...)"
"Mis dudas fueron aclaradas en grupo, mas quedé libre para cuestiones y solicitar atención individual. Por lo tanto, creo que la metodología contribuyó para que mi aprendizaje fuese productivo y enriquecedor".
"El hecho de ser un curso a distancia no tener la necesidad de dislocarme me estimuló a estudiar e investigar más. Así pasé a cobrar más de mí para que mi aprendizaje sea mi responsabilidad".

11.1 Aspectos positivos y negativos del curso

Finalmente destacamos una síntesis de los **aspectos positivos** y negativos del curso, mencionados, con mayor frecuencia, por la mayoría del grupo de alumnos. Entre los aspectos positivos se destacan: la propia metodología de la educación a distancia, vía red que proporcionó una cierta flexibilidad y libertad de horarios para la realización de los estudios; las estrategias didácticas utilizadas, sobre todo los talleres virtuales y los foruns de debates; la estructura del curso en módulos configurados en talleres y actividades dinámicas que incentivaran y estimularan el proceso de aprendizaje y el esfuerzo del grupo de profesores y de la coordinación para la realización del proyecto. Fue también bastante elogiado, el contenido del curso y más específicamente, los textos propuestos para lecturas y reflexiones y los momentos de investigación solicitados para el enriquecimiento teórico-práctico del profesional de salud.

Entre los **aspectos negativos** fueron mencionados con frecuencia las cuestiones del poco tiempo para realización del curso, hecho que perjudicó el mayor aprovechamiento de los contenidos relevantes que el curso ofrecía. Aliado a eso fue también mencionado, por un número significativo de alumnos, el periodo de final de año, en que fue realizado el curso ya que se trata de un periodo complicado, sobre todo, por el exceso de trabajo porque pasan en esa época, los profesionales en general. Además es un periodo atropellado por los feriados, hechos que acaban repercutiendo en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Además de esos aspectos, los alumnos apuntan también críticas a los encuentros presenciales que, para muchos, parecen no tener mucho sentido, una vez que las dudas, los esclarecimientos y las reflexiones podían ser tratadas on-line, como ocurría.

12 Conclusión

El desarrollo del proyecto "*Capacitación de gestores curriculares para la promoción de la salud, en educación profesional del Distrito Federal*" tuvo como objetivo general promover un curso de capacitación de multiplicadores de la promoción de salud en educación profesional, objetivando la cualificación y actualización profesional de Directores, Coordinadores Locales y Pedagógicos, procedentes de escuelas de formación profesional en nivel técnico en el Distrito Federal.

Como se puede observar, por la evaluación de los alumnos, el curso fue considerado, por la gran mayoría, con calidad significativa, cuanto a sus contenidos programáticos, metodología, acompañamiento y proceso enseñanza-aprendizaje en general. Tomado en su conjunto, la evaluación del proyecto, revela un significativo grado de satisfacción, compromiso y seriedad, por parte de los alumnos, sobre la forma como el mismo fue desarrollado y sobre sus contribuciones teórico-prácticas para el enriquecimiento profesional de los participantes.

Frente a esas consideraciones y demás aspectos relatados, a lo largo de ese relatorio, creemos haber alcanzado los objetivos, metas y los resultados esperados, propuestos para la realización del referido proyecto.

Al lado de los aspectos positivos señalados, evidenciaron también, como mostrado, puntos negativos, limitaciones y situaciones problemáticas. Se destaca que esas informaciones son igualmente significativas y merecen una reflexión, por parte del equipo responsable, teniendo en vista, sobre todo, que las experiencias en Educación a distancia son todavía recientes en el mundo académico-profesional. En esa perspectiva, las limitaciones y situaciones problemáticas son relevantes como indicadores de la necesidad de revisión y perfeccionamiento de esa propuesta educacional. Con efecto, la evaluación que realizamos - como parte de las metas y actividades a ser alcanzadas - asume el carácter de un juzgamiento de valor visando, justamente, buscar y señalar las

situaciones problemáticas y limitaciones, así como, destacar sus alcances, en el sentido de "confirmar" acciones y decisiones acertadas y adecuadas e introducir alternativas en el sentido de superar las acciones inadecuadas. Así, comprometida con las transformaciones futuras, busca, sobre el mirar prospectivo, ofrecer subsidios teórico-prácticos para la revisión o construcción de nuevos cursos y caminos para tomadas de decisiones rumbo a la mejora del proceso académico, y en ese ámbito, para los programas de expansión de la educación profesional.

Referencias

1. Alves ED. O agir comunicativo e as propostas curriculares da enfermagem brasileira. Pelotas (RS): UFPel; 2000.
2. Alves ED, Polonia AC. Promoção e prevenção: caminhos diferentes ou similares. Capacitação de Instrutores para Promoção da Saúde em Ações Anti-drogas. Brasília (DF): FINATEC/GESPROM; 2001.
3. Freire P. Pedagogía do oprimido. Rio de Janeiro: Paz e Terra; 1980.
4. Habermas J. Teoría de la acción comunicativa: la racionalidade de la acción y racionalización social. Madrid: Taurus; 1988.
5. Demo P. Desafios modernos da educação. Petrópolis (RJ): Vozes; 1997.
6. Levy P. A inteligência coletiva. Sao Paulo: Loyola; 1998.
7. Serpa MGN. Informática na escola: da racionalidade técnica á racionalidade crítica. Petrópolis (RJ): Vozes; 1988.
8. Serpa MGN. Ciência e Novas tecnologias nas escolas. Curitiba(PR):UFPR;1999.
9. Almeida MS. Oficinas pedagógicas: experiencias construtivistas no ensino de didática nas licenciaturas do semi-árido baiano. Petrópolis (RJ): Vozes; 1998.
10. Candau VM. Oficinas pedagógicas de direitos humanos. Petrópolis (RJ): Vozes; 1985.